

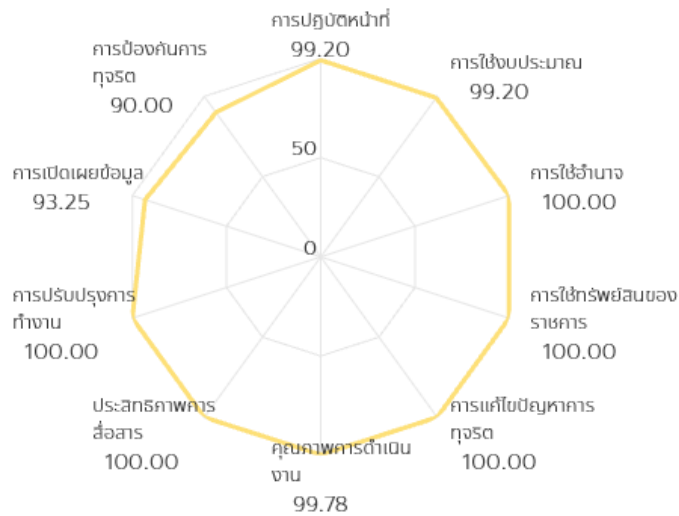
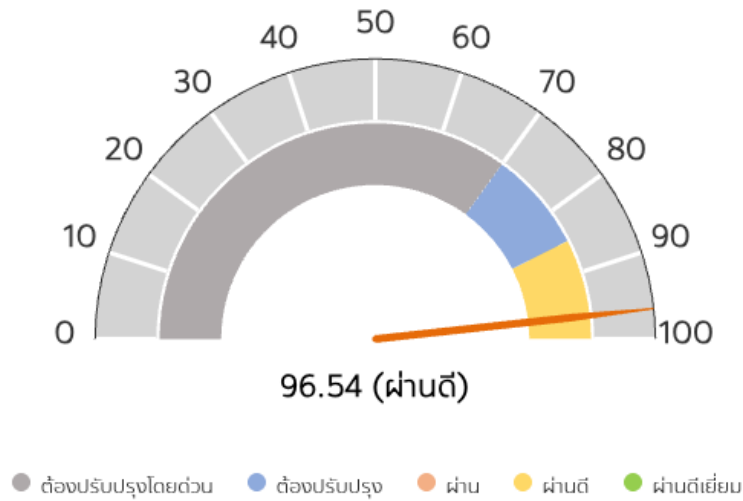


การประชุม ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
องค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบตก
อำเภอระแงะ จังหวัดนราธิวาส
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙



ผลคะแนนภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบตก อยู่ในระดับ ผ่านดี

คะแนนรวม ๙๖.๕๔



การประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานของ

องค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบตก

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

๑. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่
i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด
i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด
i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ การบริการประชาชน อย่างเท่าเทียมและการปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนด

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๑	i๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	การดำเนินงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพสูงเป็นไปตามขั้นตอนและกรอบระยะเวลาที่กำหนด สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการได้อย่างครบถ้วน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับสูงสุด

		i๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๖๐	หน่วยงานมีการให้บริการที่เป็นธรรม โปร่งใส และไม่เลือกปฏิบัติในระดับดีเยี่ยม ผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่เป็นอย่างมาก สะท้อนถึงการยึดหลักความเสมอภาค และการให้บริการที่มีคุณภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
		i๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๘.๐๐	หน่วยงานได้รับความเชื่อมั่นในระดับสูงมากด้านความโปร่งใสและการป้องกันการทุจริต โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่เห็นว่าเจ้าหน้าที่ไม่มีพฤติกรรมเรียกหรือรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ สะท้อนถึงการดำเนินงานที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างมีประสิทธิภาพ

การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปฏิบัติ

สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลมะรือโบตก ได้มีการดำเนินการตาม ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ และตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ทั้งนี้ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

๑๑ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงาน ถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิกป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

๑๒ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เท่าเทียมกัน ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าภารกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกันจากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการ

ดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน หรือคู่มือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียด หรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

๒.การใช้งบประมาณ
i๔ หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากเพียงใด
i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนน ๙๙.๒๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้องการเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่าหน่วยงานควรให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๒	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ สร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียว่าทรัพยากรของหน่วยงานถูกนำไปใช้เพื่อสนับสนุนภารกิจและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อส่วนรวม
		i๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๐	หน่วยงานมีการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณอย่างโปร่งใสและน่าเชื่อถือ โดยบุคลากรส่วนใหญ่เชื่อมั่นว่าไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จในการปฏิบัติงาน สะท้อนถึงการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลและการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพในระดับสูงมาก

		๒๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๐	หน่วยงานมีการบริหารงบประมาณและดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่งในภาพรวม สะท้อนถึงการยึดหลักธรรมาภิบาล ความคุ้มค่า และความรับผิดชอบต่อการใช้ทรัพยากรของภาครัฐในระดับสูงมาก
--	--	---	-------	---

๓. การใช้อำนาจ	
i๗	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา" ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๘	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ได้คะแนน ๙๙.๔๒ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ใช้อำนาจในการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานไม่ว่าจะเป็นด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และการบริหารงานบุคคล เช่นการสรรหา การบรรจุ การแต่งตั้ง การโยกย้าย การเลื่อนตำแหน่ง

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๓	i๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลที่เป็นธรรมและมีมาตรฐานสูง ผู้บังคับบัญชาไม่มีพฤติกรรมสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวหรือกิจกรรมที่ไม่เกี่ยวข้องกับภารกิจของหน่วยงาน สะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส มีคุณธรรม และเคารพหลักจริยธรรมในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง
		i๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริตและหลักธรรมาภิบาลอย่างเข้มแข็ง โดยผู้บังคับบัญชาไม่มีพฤติกรรมสั่งการหรือกดดันให้บุคลากรกระทำการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อระบบการบริหารงานและวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและมีคุณธรรมในระดับสูงสุด

		i๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	หน่วยงานมีการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรม และปราศจากการให้หรือรับสินบนในทุกกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง สะท้อนถึงการยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม และความเสมอภาคในการบริหารทรัพยากรบุคคลในระดับสูงสุด
--	--	--	-----	---

๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
i๑๐	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด
i๑๑	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i๑๒	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงานสามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก จะเห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและปฏิบัติตาม รวมถึงหน่วยงานที่จะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๔	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการบริหารจัดการและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเจ้าหน้าที่ปฏิบัติตามขั้นตอนและแนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินอย่างถูกต้องครบถ้วน สะท้อนถึงความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการในระดับสูงสุด

		i๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมาก น้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีการบริหารจัดการและควบคุมการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างมีประสิทธิภาพสูง โดยไม่มีพฤติกรรมการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว สะท้อนถึงความมีวินัย คุณธรรม และความรับผิดชอบต่อทรัพยากรของรัฐในระดับสูงสุด
		i๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีระบบกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพสูง สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้อย่างสมบูรณ์ สะท้อนถึงความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบริหารจัดการทรัพยากรของรัฐอย่างคุ้มค่าและเป็นระบบในระดับสูงสุด

๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของผู้บริหาร การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ การสร้างความเชื่อมั่นกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานปราศจากการทุจริต

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๕	i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานมีความมุ่งมั่นและให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริต ส่งผลให้หน่วยงานมีระบบบริหารจัดการที่โปร่งใส มีธรรมาภิบาล และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่บุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับสูงสุด
		i๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่านสามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งและมีประสิทธิภาพสูง สามารถลดและควบคุมความเสี่ยงด้านการทุจริตได้อย่างครอบคลุม สะท้อนถึงความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		i๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และน่าเชื่อถือสูงสุด ทำให้ผู้เกี่ยวข้องมีความมั่นใจในการแจ้งข้อมูลและเชื่อมั่นว่าข้อร้องเรียนจะได้รับการดำเนินการอย่างเป็นธรรมและเหมาะสมตามหลักธรรมาภิบาล

๖. คุณภาพการดำเนินงาน
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนน ๙๙.๕๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าประชาชนหรือผู้มารับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตาม

มาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ให้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้มารับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขา พ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่าไม่มีการเรียกสินบน แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาปรับปรุง เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนที่ดีขึ้น ซึ่งควรเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลสาธารณะอย่างชัดเจนเข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน อีกทั้งควรมีช่องทางที่หลากหลายการบริการให้เกิดความโปร่งใสปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้นและเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินการ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๖	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีมาตรฐานสูง เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดอย่างครบถ้วน สะท้อนถึงประสิทธิภาพ ความโปร่งใส และความใส่ใจในการให้บริการประชาชนในระดับสูงสุด
		e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการให้บริการอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม ต่อผู้รับบริการทุกคนอย่างแท้จริง สะท้อนถึงการยึดหลักธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และความเท่าเทียมในการปฏิบัติงานในระดับสูงสุด
		e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๗๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความโปร่งใส และความซื่อสัตย์ในระดับสูงมาก โดยผู้รับบริการส่วนใหญ่ไม่เคยประสบเหตุการณ์การถูกเรียกรับสินบน สะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตและการยึดหลักธรรมาภิบาลในการให้บริการของหน่วยงาน

๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนที่ควรรับทราบรวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อราชการสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งจะสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๗	e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่มีประสิทธิภาพสูง เข้าถึงง่าย และโปร่งใส สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างครบถ้วน สะท้อนถึงการบริหารจัดการข้อมูลที่ดีและยึดหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างมีประสิทธิภาพ ชัดเจน และครอบคลุม ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลที่จำเป็นได้อย่างถูกต้อง สะท้อนถึงความโปร่งใสและความรับผิดชอบในการสื่อสารของหน่วยงานในระดับสูงสุด
		e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่มีความสามารถในการสื่อสารและให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการได้อย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพสูง ส่งผลให้เกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง ลดความคลาดเคลื่อน และสร้างความพึงพอใจสูงสุดต่อการให้บริการของหน่วยงาน

๘. การปรับปรุงการทำงาน
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ ของ ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่ เกี่ยวข้อง กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงาน ควรมี กระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้ สอดคล้องกับความต้องการด้วย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัด ๘	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ ส่งผลให้การบริหารงานมีความโปร่งใสตอบสนองต่อประชาชน และยึดหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพสูง สามารถตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างเหมาะสมและทันต่อสถานการณ์ สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและมุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนเป็นสำคัญในระดับสูงสุด
		e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพสูง ทำให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้น สะท้อนถึงการปรับตัวของหน่วยงานสู่ยุคดิจิทัลและการบริหารงานที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนในระดับสูงสุด

๙.การเปิดเผยข้อมูล
๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร
๐๓ ข้อมูลการติดต่อ
๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์
๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐๑๐ E-Service
๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ
๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล*
๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๓.๒๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการเปิดเผยข้อมูลให้แก่ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลหลักของหน่วยงาน เช่น โครงสร้างส่วนราชการ การแสดงสถานที่ที่สามารถติดต่อได้และช่องทางออนไลน์ ซึ่งหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะให้แก่ประชาชนเข้าถึงได้ง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐๑ โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลโครงสร้างและอำนาจหน้าที่อย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นระบบ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจและเข้าถึงการบริการได้อย่างถูกต้อง สะท้อนถึงความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารงานในระดับสูงสุด
		๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลผู้บริหารอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและตรวจสอบได้ สะท้อนถึงความโปร่งใสและธรรมาภิบาลในการบริหารงานในระดับสูงสุด
		๐๓ ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับสูงสุดว่าหน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลการติดต่ออย่างครบถ้วน ชัดเจน และเข้าถึงได้ง่าย ทำให้ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถติดต่อหน่วยงานได้สะดวกและรวดเร็วผ่านช่องทางที่หลากหลาย
		๐๔ ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านข่าวประชาสัมพันธ์อย่างมีประสิทธิภาพสูง ทำให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารอย่างครบถ้วน รวดเร็ว และชัดเจน สะท้อนถึงการบริหารงานที่โปร่งใสและมุ่งเน้นการสื่อสารกับประชาชนในระดับสูงสุด
		๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นระบบ ทำให้ประชาชนสามารถเข้าใจทิศทางการพัฒนาองค์กรได้อย่างถูกต้อง สะท้อนถึงความโปร่งใสและการบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ในระดับสูงสุด
		๐๖ แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลแผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ อย่างครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส ทำให้ประชาชนสามารถติดตามและตรวจสอบได้ สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและยึดหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด

		๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความเห็นในระดับสูงสุดว่าหน่วยงานมีการเปิดเผยรายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน ทำให้ประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงข้อมูลผลการดำเนินงานได้อย่างสะดวกและตรวจสอบได้
		๐๘ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	แสดงแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพสูง ทำให้การปฏิบัติงานเป็นระบบ ชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน สะท้อนถึงความโปร่งใส ความเป็นมืออาชีพ และการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพในระดับสูงสุด
		๐๙ คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูง ช่วยให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย ลดความซับซ้อนในการติดต่อราชการ และสะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางและมีธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		๐๑๐ E-Service	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำระบบ E-Service ที่มีประสิทธิภาพสูง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันสมัย สะท้อนถึงการบริหารงานที่มุ่งสู่ดิจิทัลและยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางในระดับสูงสุด
		๐๑๑ ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติการให้บริการอย่างครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส ทำให้สามารถใช้ข้อมูลในการพัฒนาองค์กรและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง สะท้อนถึงการบริหารงานที่มีมาตรฐานและยึดหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		๐๑๒ รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	แสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลในระดับพื้นฐาน แต่ยังคงปรับปรุงในด้านความครบถ้วน ความเป็นปัจจุบัน และความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและความเชื่อมั่นของประชาชนในอนาคต

		๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส ทำให้สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและความคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของรัฐในระดับสูงสุด
		๐๑๔ แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างครบถ้วน ชัดเจน และเป็นระบบ ส่งผลให้บุคลากรเข้าใจทิศทางการพัฒนาองค์กรและเกิดความเชื่อมั่นในความโปร่งใสของการบริหารงานบุคคลในระดับสูงสุด
		๐๑๕ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ อย่างครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส ทำให้บุคลากรและผู้เกี่ยวข้องสามารถติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานได้ สะท้อนถึงการบริหารงานบุคคลที่ยึดหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในระดับสูงสุด
		๐๑๖ ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๕๐.๐๐	หน่วยงานมีพื้นฐานด้านประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม แต่ยังคงพัฒนาในด้านความชัดเจน ความต่อเนื่อง และการสื่อสารให้ทั่วถึง เพื่อยกระดับการนำจริยธรรมไปใช้จริงในองค์กรและสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็งมากยิ่งขึ้น
		๐๑๗ แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพสูง โปร่งใส และน่าเชื่อถือ ทำให้ผู้เกี่ยวข้องมั่นใจในการแจ้งเบาะแสและเชื่อมั่นว่าข้อร้องเรียนจะได้รับการดำเนินการอย่างเป็นธรรม สะท้อนถึงธรรมาภิบาลและระบบตรวจสอบภายในที่เข้มแข็งในระดับสูงสุด

		๐๑๘ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	หน่วยงานมีช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพสูง เข้าถึงง่าย และโปร่งใส ช่วยส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการตรวจสอบการทำงานของรัฐบาล และสะท้อนถึงธรรมาภิบาลที่เข้มแข็งในระดับสูงสุด
		๐๑๙ ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	หน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างครบถ้วน ชัดเจน และโปร่งใส ทำให้สามารถตรวจสอบและติดตามการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะท้อนถึงธรรมาภิบาลและความรับผิดชอบต่อสาธารณะในระดับสูงสุด
		๐๒๐ การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพสูง ทำให้การบริหารงานมีความโปร่งใส ตอบสนองต่อความต้องการของสังคม และยึดหลักธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด

๑๐.การป้องกันการทุจริต
๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘
๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗
๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะของหน่วยงานต่อการป้องกันการทุจริต เพื่อให้หน่วยงานมีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบและเข้าถึงง่าย

แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	การแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy อย่างมีประสิทธิภาพสูง ทั้งด้านการประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและซื่อสัตย์สุจริต ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อประชาชนในระดับสูงสุด
		๐๒๒ รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	การแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำและเผยแพร่รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาอย่างมีประสิทธิภาพสูง โปร่งใส และตรวจสอบได้ สะท้อนถึงการบริหารงานที่ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในระดับสูงสุด
		๐๒๓ การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐.๐๐	การแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนแล้วในระดับหนึ่ง แต่ยังมีโอกาสพัฒนาในด้านความครอบคลุม ความชัดเจน และประสิทธิภาพของมาตรการบริหารความเสี่ยง เพื่อยกระดับการป้องกันการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นด้านความโปร่งใสให้มากยิ่งขึ้น
		๐๒๔ รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	การแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีระบบบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ ที่มีประสิทธิภาพ มีการดำเนินงานตามมาตรการที่กำหนดอย่างเป็นรูปธรรม และมีแนวโน้มสามารถพัฒนาไปสู่ระดับสมบูรณ์แบบ
		๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตฉบับนี้มี ความสมบูรณ์ในระดับสูงสุด มีโครงสร้างชัดเจน ครอบคลุมทุกมิติของการป้องกันการทุจริต และสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงด้านทุจริตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถือเป็นแผนที่สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลและมาตรฐานความโปร่งใสขององค์กรภาครัฐอย่างครบถ้วน

		๐๒๖ รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีความสมบูรณ์ในระดับสูงสุด สะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างครบถ้วน อีกทั้งยังแสดงให้เห็นถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องของระบบป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานอย่างเป็นรูปธรรม
		๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานฉบับนี้มีความสมบูรณ์ในระดับสูงสุด (๑๐๐/๑๐๐) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการยกระดับธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นต่อองค์กรทั้งภายในและภายนอกอย่างยั่งยืน
		๐๒๘ รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ มีความสมบูรณ์ในระดับสูงสุด (๑๐๐/๑๐๐) สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการยกระดับคุณธรรม ความโปร่งใส และธรรมาภิบาลอย่างเป็นรูปธรรม ส่งผลให้เกิดความเชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กรอย่างยั่งยืน